

**Публичный договор
о предоставлении услуг кабельного телевидения**

Московская область, г. Щёлково

Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Щёлково» (ООО ТРК «Щёлково»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №166332 от 17.05.2018 г. и №166333 от 17.05.2018 г., в лице Генерального директора Докукина Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Настоящим договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 (далее - Правила) и настоящим Договором.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи телевизионного вещания, путем доставки сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги связи), а Абонент принимает и оплачивает оказанные ему Оператором Услуги связи в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

Оказание Оператором Услуги связи осуществляется в виде предоставления Абоненту в течение одного дня с даты заключения настоящего договора, доступа к сети телевизионного вещания, путем формирования абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телевидения.

1.3. Абоненту Оператором присваивается уникальный код идентификации (лицевой счет).

1.4. Термины:

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги связи по Договору.

«Система кабельного телевидения» – принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение, радиовещание, другие сообщения электросвязи). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и входом Абонентской распределительной системы.

1.5. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. На пользовательское (оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания, необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

1.6. Настоящий договор действует на территории городского округа Щёлково в зоне обслуживания сети Оператора.

1.7. За оказанные Услуги связи Абонент ежемесячно производит оплату по тарифам, установленными Оператором. Оплата Абонентом Услуг связи производится за каждую Абонентскую линию, подключенную к сети Оператора, по тарифам, установленными Оператором. О наличии нескольких Абонентских линий Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских линий, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к сети Оператора.

1.8. Настоящий договор является публичной офертой. К настоящему договору применяются условия ст. 426 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему договору является осуществление Абонентом действий, предусмотренных п.3. ст. 438 ГК РФ и Правилами, свидетельствующими о волеизъявлении Абонента получать Услуги связи Оператора и позволяющих достоверно установить, что указанные действия совершены Абонентом. Такими действиями признаются подача Абонентом оформленного по установленной форме заявления Оператору (представителю Оператора) в бумажной/электронной форме или в личном кабинете на сайте Оператора, а также иные действия, не запрещенные п.3 ст. 438 ГК РФ, в том

числе оплаты Абонентом Услуг связи. Договор считается заключенным с момента, когда Оператор узнал о совершении соответствующих действий Абонентом.

1.9. Настоящий договор является единым для всех абонентов и заключается на неопределенный срок.

2. Права и обязательства Сторон.

2.1. Оператор вправе:

2.1.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, предварительно уведомив Абонента в порядке, предусмотренном п.2.2.3 настоящего договора.

2.1.2. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телевизионного вещания осуществлять технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.1.3. Отказать Абоненту в доступе к сети связи телевизионного вещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевещания.

2.1.5. Поручить третьему лицу от имени Оператора осуществлять ежемесячную доставку счета за оказание Услуг связи по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а также осуществление от его имени расчетов.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785, лицензией и настоящим договором.

2.2.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования пакет сигналов телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

2.2.3. Уведомлять Абонента через сайт Оператора www.tv41.ru и (или) в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2.4. Уведомлять Абонента не менее чем за 10 дней об изменении условий настоящего договора через сайт Оператора www.tv41.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) в местах работы с Абонентами.

2.2.5. Назначить по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.3. Абонент вправе:

2.3.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия.

2.3.2. Назначить по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.3.3. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука обратиться к Оператору по телефону 8(496)567-01-39 или оформить заявку на устранение неисправностей в работе сети Оператора по адресу: Московская область, г. Щёлково, 1-ый Советский переулок, д.27

2.3.4. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг связи в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по договору, а также безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей телевещания и возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телерадиовещания в полном объеме, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет один месяц.

2.4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

2.4.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

2.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания Услуг связи), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

3.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг связи Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В случае наличия задолженности по оплате Услуг связи Оператора на момент расторжения договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (Десяти) дней с даты расторжения договора.

3.2. При расторжении договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от сети Оператора.

3.3. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке:

- в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг связи;

- при не устранении нарушений со стороны Абонента по оплате услуг по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения им от Оператора уведомления о приостановлении оказания Услуг связи;

-в случае прекращения у абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

4.Порядок предъявления и рассмотрения претензий

4.1.Абонент вправе обжаловать решения и действия/бездействие Оператора, связанные с оказанием Услуг связи. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2.При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме.

4.3.Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

4.4.В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по адресу места нахождения Оператора.

5.Ответственность Сторон

5.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим договором.

5.2.Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых абонентам Услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента.

5.3.Оператор не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи телевещания.

5.4.Стороны настоящего договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны

6.Прочие условия

6.1.Заключая настоящий договор, Абонент прямо выражает свое согласие на обработку Оператором связи персональных данных Абонента (сведений об Абоненте, в том числе, указанных в ст.53 ФЗ «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту Услуг связи, в том числе для осуществления расчетов за Услуги связи, взыскание с Абонента задолженности, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора и сроках их оплаты.

6.2.Действующая редакция публичного договора доступна по адресу: <http://tv41.ru/kabelnye-seti/dokumenty>

7.Реквизиты Оператора

Оператор:

ООО ТРК «Щёлково»

141100, Московская обл., г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 7А

ИНН: 5050137507 ОГРН: 1185050004017 КПП: 505001001

ПАО «Сбербанк России»

Р/с: 40702810640480102011 К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Подпись от ООО ТРК «Щёлково»

Генеральный директор

Е.Н. Докукин